

«Всемирный день безопасности пациентов»
Опросник для медицинских работников
Выберите 1 (один) верный ответ

№ п/п	Содержание вопроса	Варианты ответа
Коллегиальность		
1	Если у Вас возникли важные вопросы к коллегам или руководству, получали ли Вы подробные ответы на них?	А. – Да, всегда; Б. – Да, иногда; В. – Нет; Г. – Вопросов вообще не возникало.
2	Случалось ли с Вами на рабочем месте такое, что мнение о состоянии пациента (суждение) одного коллеги расходилось с мнением другого?	А. – Да, часто; Б. – Да, иногда; В. – Нет.
Психологический аспект		
3	Если у пациента наблюдалась повышенная тревога относительно его состояния, то пытались ли Вы углублённо разобраться в его проблемах?	А. – Да, всегда в полном объёме; Б. – Да, иногда; В. – Нет, это не имеет принципиального значения;
Уважение пациентов к Вам и обратная связь		
4	Создавалось ли у Вас впечатление при разговоре с пациентом, что он разговаривает с Вами раздражённо или в «негативной» форме?	А. – Да, часто; Б. – Да, иногда; В. – Нет.
5	В целом, находясь на своём рабочем месте в медицинской организации, чувствовали ли вы, что пациенты к Вам относятся достойно и с уважением?	А. – Да, всегда; Б. – Да, иногда; В. – Нет;
6	Хотелось бы Вам быть в большей степени вовлечённым (ой) в принятие решений относительно лечения Ваших пациентов и оказываемого ухода за ними?	А. – Да, определённо; Б. – Да, в некоторой степени; В. – Им и так оказывается вся необходимая помощь в полном объёме.
Вовлечённость родственников, друзей пациентов, сопровождающих их лиц		
7	Если у членов семьи пациентов или сопровождающих их людей возникало желание поговорить с Вами, как с медицинским работником, была ли у них достаточная возможность для этого?	А. – Да, определённо; Б. – Да, в некоторой степени; В. – Пациентов никто не сопровождал.
Пресметственность оказания помощи		
8	Доступно ли, по Вашему мнению, Вы объясняете пациентам о назначенных медикаментах, которые им следовало принимать дома после выписки из стационара или окончания визита к врачу?	А. – Да, полностью; Б. – Да, в некоторой степени; В. – Пациенты не нуждались в объяснениях.
9	Рассказывали ли Вы пациентам или их родственникам (сопровождающим лицам) о возможных побочных эффектах назначенных медикаментов, требующих особого внимания?	А. – Да, определённо; Б. – Да, в некоторой степени; В. – Никто не нуждался в объяснениях.

«Всемирный день безопасности пациентов»

Опросник для пациента

Выберите 1 (один) верный ответ

№	Содержание вопроса	Варианты ответа
Информирование и обучение		
1	Если у Вас возникали вопросы к лечащему врачу, получали ли Вы понятный исчерпывающий ответ?	<input type="checkbox"/> Да, всегда <input type="checkbox"/> Да, иногда <input type="checkbox"/> Нет <input type="checkbox"/> Мне все было понятно
2	Если у Вас возникали вопросы к медицинской сестре, получали ли Вы понятный исчерпывающий ответ?	<input type="checkbox"/> Да, всегда <input type="checkbox"/> Да, иногда <input type="checkbox"/> Нет <input type="checkbox"/> Мне все было понятно
3	Случались ли с Вами в медицинской организации такие ситуации, что мнение одного врача или медсестры расходилось с мнением другого врача или медсестры?	<input type="checkbox"/> Да, часто <input type="checkbox"/> Да, иногда <input type="checkbox"/> Нет
Психологический аспект		
4	Если у Вас были тревога или страх относительно вашего состояния или лечения, была ли возможность у Вас обсудить их с врачом?	<input type="checkbox"/> Да, в полном объеме <input type="checkbox"/> Да, в определенной степени <input type="checkbox"/> У меня не было тревог и страхов
5	Была ли у Вас возможность поговорить о ваших проблемах с медсестрой?	<input type="checkbox"/> Да, определенно <input type="checkbox"/> Да, в некоторой степени <input type="checkbox"/> Нет <input type="checkbox"/> Меня ничего не беспокоило
Уважение к пациенту		
6	Создавалось ли у Вас впечатление при разговоре с врачами, что они общаются с Вами отстраненно?	<input type="checkbox"/> Да, часто <input type="checkbox"/> Да, иногда <input type="checkbox"/> Нет
7	Хотели бы Вы быть в большей степени вовлечены в принятие решений относительно Вашего лечения и оказываемого Вам ухода?	<input type="checkbox"/> Да, определенно <input type="checkbox"/> Да, в некоторой степени <input type="checkbox"/> Нет
8	В целом, находясь в медицинской организации, чувствовали ли Вы, что к Вам относятся с уважением?	<input type="checkbox"/> Да, всегда <input type="checkbox"/> Да, иногда <input type="checkbox"/> Нет
Физическое состояние		
9	Испытывали ли Вы боль в период пребывания в медицинской организации?	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет <i>Если «Да», на ваш взгляд, медицинский персонал сделал все возможное, чтобы помочь Вам справиться с болью?</i> <input type="checkbox"/> Да, определенно <input type="checkbox"/> Да, в некоторой степени <input type="checkbox"/> Нет
Вовлеченность семьи и друзей		
10	Если у членов Вашей семьи или кого-то из близких Вам людей возникло желание поговорить с врачом, была ли у них возможность для этого?	<input type="checkbox"/> Да, определенно <input type="checkbox"/> Да, в некоторой степени

		<input type="checkbox"/> Нет <input type="checkbox"/> Меня не сопровождали ни члены семьи, ни близкие мне люди. <input type="checkbox"/> Члены моей семьи не хотели или не были заинтересованы в дополнительной информации. <input type="checkbox"/> Я не хотел, чтобы члены моей семьи или друзья говорили с доктором.
11	Предоставляли ли врачи или медсестры всю необходимую информацию членам Вашей семьи, чтобы помочь Вам восстановиться?	<input type="checkbox"/> Да, определенно <input type="checkbox"/> Да, в некоторой степени <input type="checkbox"/> Нет <input type="checkbox"/> Меня не сопровождали ни члены семьи, ни близкие мне люди. <input type="checkbox"/> Члены моей семьи не хотели или не были заинтересованы в дополнительной информации.
Преимущества оказания помощи		
12	Доступно ли лечащий врач объяснял Вам о назначении лекарств, которые Вам следовало принимать дома после выписки из стационара?	<input type="checkbox"/> Да, полностью <input type="checkbox"/> Да, в некоторой степени <input type="checkbox"/> Нет <input type="checkbox"/> Я не нуждался в объяснениях <input type="checkbox"/> Мне не назначали медикаментов <i>(если «не назначали», то переходите к вопросу 14)</i>
13	Говорил ли лечащий врач Вам о возможных побочных эффектах лекарств, требующих особого внимания, после выписки домой?	<input type="checkbox"/> Да, полностью <input type="checkbox"/> Да, в некоторой степени <input type="checkbox"/> Нет <input type="checkbox"/> Я не нуждался в объяснениях
14	Предупреждал ли лечащий врач Вас о тревожных сигналах относительно Вашего заболевания или лечения, на которые следует обратить внимание после выписки домой из стационара?	<input type="checkbox"/> Да, полностью <input type="checkbox"/> Да, в некоторой степени <input type="checkbox"/> Нет